

**Мониторинг реализации Плана мероприятий ("дорожной карты")
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания
населения (2013-2018 годы)»
ОБУСО « КЦСОН Беловского района» за 2017г.**

| Мониторинг контрольных показателей | Ед. изм. | 2017 год | | | |
|--|----------|----------|------|------|------|
| | | кварталы | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения, всего, в том числе: | Чел. | 721 | 1115 | 1702 | 2720 |
| стационарные | Чел. | | - | - | |
| полустационарные (отделение дневного пребывания) | Чел. | 79 | 79 | 79 | 87 |
| нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | Чел. | 187 | 564 | 1143 | 2100 |
| на дому | Чел. | 455 | 472 | 479 | 533 |
| Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения всего, в том числе: | Чел. | | 1115 | 1702 | 2720 |
| стационарные | Чел. | | - | - | - |
| полустационарные (отделение дневного пребывания) | Чел. | 79 | 79 | 79 | 87 |
| нестационарные (оказывающие все остальные виды социальных услуг и помощи, исключая социальное обслуживание на дому) | Чел. | 187 | 564 | 1143 | 2100 |
| на дому | Чел. | 455 | 472 | 479 | 533 |
| Кол-во граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение социального обслуживания населения по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том числе: | Чел. | 721 | 1115 | 1702 | 2720 |
| <i>граждане пожилого возраста и инвалиды</i> | Чел. | 721 | 1115 | 1702 | 2720 |
| из них: | Чел. | | | | |
| ветераны войны | Чел. | 5 | 4 | 4 | 4 |
| ветераны труда | Чел. | 180 | 247 | 545 | 542 |
| | Чел. | - | - | - | |
| <i>дети-инвалиды</i> | Чел. | | | | |
| из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | Чел. | - | - | - | |
| <i>лица без определенного места жительства и рода занятий</i> | Чел. | - | - | - | |
| <i>вдовы</i> | Чел. | 13 | 37 | 82 | 156 |
| <i>Инвалиды О/з</i> | Чел. | 199 | 361 | 736 | 1169 |
| <i>труженики тыла,</i> | Чел. | 70 | 116 | 158 | 271 |
| <i>Пенсионеры,</i> | Чел. | 254 | 350 | 377 | 578 |
| Кол-во граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, по категориям граждан-получателей услуг, всего, в том | Чел. | 721 | 1115 | 1702 | 2720 |

| | | | | | |
|---|------|-----|------|------|------|
| числе: | | | | | |
| граждане пожилого возраста и инвалиды | Чел. | 721 | 1115 | 1702 | 2720 |
| из них: | Чел. | 5 | 4 | 4 | 4 |
| ветераны войны | | | | | |
| ветераны труда | Чел. | 180 | 247 | 345 | 542 |
| дети-инвалиды | Чел. | - | - | - | |
| из них: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей | Чел. | - | - | - | |
| лица без определенного места жительства и рода занятий | Чел. | - | - | - | |
| Вдовы | | 13 | 37 | 82 | 156 |
| Инвалиды труда | | 199 | 361 | 73 | 1169 |
| Труженики тыла | | 70 | 42 | 158 | 271 |
| Пенсионеры | | 254 | 350 | 377 | 578 |
| Общее кол-во зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей всего): | Ед. | | | | |
| в том числе: требующих реконструкции | Ед. | | | | |
| находящихся в аварийном состоянии | Ед. | | | | |
| ветхих зданий | Ед. | | | | |

Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения

| Показатели, характеризующие осуществляемую в субъекте Российской Федерации оптимизацию: | Ед. изм. | 2017 год | | | |
|---|----------|----------|---|---|---|
| | | кварталы | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать): | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Число оптимизированных учреждений (отделений), всего, в том числе: | | | | | |
| стационарных, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| закрытых | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| перепрофилированных | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другое (указать) | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| полустационарных, всего, в том числе: | ед. | | | | |
| закрытых | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| перепрофилированных | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другое (указать) | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| нестационарных (оказывающие все остальные виды услуг и помощи, исключая социальное обслуживание) | ед. | | | | |

| | | | | | |
|---|-----|---|---|---|---|
| <i>на дому), всего, в том числе:</i> | | | | | |
| закрытых | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| перепрофилированных | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другое (указать) | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>на дому</i> | | | | | |
| закрытых | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| перепрофилированных | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другое (указать) | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Численность сокращенных должностей, всего, в том числе:</i> | | | | | |
| социальных работников, всего | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| врачей, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| среднего и младшего медицинского персонала, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| педагогических работников, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| административно- хозяйственного персонала, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| и другие, всего, в том числе: | ед. | | | | |
| Заведующая отделением социального обслуживания на дому | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Бухгалтер | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:</i> | | | | | |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| <i>Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:</i> | | | | | |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |
| | ед. | | | | |

| Показатели | Ед. изм. | | | | |
|--|----------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Количество объектов, не отвечающих требованиям | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|-----------|---|---|---|---|
| (всего, на начало отчетного периода) | | | | | |
| пожарной безопасности, | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| другое (указать) | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество объектов, приведенных в надлежащее состояние по (всего, на конец отчетного периода) | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| обеспечению пожарной безопасности, | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| соблюдению санитарно-эпидемиологических правил и норм | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Причины невыполнения соответствующих работ по указанным учреждениям | указать | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество объектов, требующих капитального ремонта и реконструкции | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Объем средств, направленных на проведение капитального ремонта и реконструкции, всего, в том числе за счет: | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| бюджета субъекта Российской Федерации | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| федерального бюджета: | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| из средств Пенсионного фонда Российской Федерации | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| из Резервного фонда Президента Российской Федерации | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| других источников | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок, на начало отчетного периода, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| органов государственного пожарного надзора | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| территориальных управлений Роспотребнадзора | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| территориальных управлений Роструда | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество устраненных предписаний, представлений, замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях, на конец отчетного периода, всего, в том числе: | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| органов государственного пожарного надзора | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|---|-----------|---|---|---|---|
| территориальных управлений Роспотребнадзора | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| территориальных управлений Роструда | ед. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Причины невыполнения устранения предписаний, представлений, замечаний в установленный срок (указать) | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Объем денежных средств, направленных на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения | тыс. руб. | 0 | 0 | 0 | 0 |

Анализ кадрового обеспечения учреждений социального обслуживания

| Показатели, характеризующие кадровое обеспечение учреждений социального обслуживания | Ед. изм. | 2017 год | | | |
|--|----------|----------|-------|-------|-------|
| | | кварталы | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Укомплектованность кадрами: | | | | | |
| Число штатных должностей, всего, в том числе: | ед. | 73,25 | 73,25 | 73,25 | 73,25 |
| социальных работников | ед. | 56,75 | 56,75 | 73,25 | 56,25 |
| врачей | ед. | - | - | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | - | - | | |
| педагогических работников | ед. | - | - | | |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | 16,5 | 16,5 | 17,0 | 17,0 |
| и др. | ед. | | | | |
| Число вакантных должностей, всего, в том числе: | ед. | | | | 2 |
| социальных работников | ед. | 1 | 1 | 1 | 1 |
| врачей | ед. | | | | |
| среднего и младшего медицинского персонала | ед. | | | | |
| педагогических работников | ед. | | | | |
| административно-хозяйственного персонала | ед. | | | | 1 |
| и др. | ед. | | | | |

| Профессиональная подготовка и повышение квалификации специалистов | | | | | | |
|--|---|------|-----|-----|-----|-----|
| Численность работников, направленных за отчетный период на: | | чел. | 0 | 2 | 2 | 2 |
| <i>повышение квалификации, всего, в том числе по видам</i> | | | | | | |
| | Программа профессиональной переподготовки «Социальная работа» | чел. | | | | |
| | Менеджер социальной сферы | чел. | 0 | | | |
| | Менеджер по управлению персоналом | чел. | 0 | 2 | 2 | 2 |
| | В сфере реабилитации лиц, употреблявших наркотики | чел. | 0 | | | |
| <i>обучение, всего, в том числе по видам</i> | | чел. | 0 | | | |
| | Дополнительное образование | чел. | 0 | | | |
| | | чел. | 0 | | | |
| | | чел. | 0 | | | |
| Доля сотрудников государственных учреждений социального обслуживания, повысивших свой профессиональный уровень, в общем числе сотрудников указанных учреждений | | % | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Развитие наставничества в социальной сфере | | | | | | |
| Разработаны и утверждены: | | | | | | |
| Положение об организации наставничества | | | | | | |
| Планы по работе с молодыми специалистами | | | | | | |
| другие мероприятия по развитию института наставничества (указать какие) | | | | | | |

Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания) *

| Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации: | 2017 год | | | |
|--|----------|-----|------|------|
| | Кварталы | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Число опрошенных клиентов социальных служб (чел.), всего: | 524 | 601 | 1020 | 1126 |
| из них удовлетворены качеством социальных услуг (чел.) | 524 | 601 | 1020 | 1126 |

* Информация по данному пункту представляется в описательной части к Мониторингу

Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг

| Показатели эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг | Ед. изм. | 2017 год | | | |
|--|-----------|----------|--------|--------|--------|
| | | кварталы | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Общая сумма средств, полученных за предоставление социальных услуг (стационарного социального обслуживания) | тыс. руб. | 700,0 | 1414,2 | 1414,2 | 2796,0 |
| Направление расходования средств: | тыс. руб. | | | | |
| 1. Заработная плата -211 | | 63,4 | 193,5 | 193,5 | 530,0 |
| 2. начисление на з/п-213 | | 16,2 | 101,3 | 101,3 | 160,1 |
| 3. Сервисное обслуживание автомобиля -340 | | - | 42,8 | 42,8 | - |
| 4. предрейсовый осмотр водителя, приобретение и обновление справочно-информационных баз данных -226 | | 12,0 | 15,2 | 15,2 | 43,0 |
| 5. уплата налогов -290 | | - | 6,9 | 6,9 | 2,5 |
| 6. Приобретение ОС-310 | | 13,8 | 55,4 | 55,4 | 50,1 |
| 7. Приобретение ГСМ, канцелярские товары -340 | | 17,9 | 55,7 | 55,7 | 102,2 |
| 8. Заправка картриджей – 225, техническое обслуживание компьютеров, ремонт автомобилей и прочие расходы | | 21,6 | 49,0 | 49,0 | 528,1 |
| 9. Услуги связи, интернет - 221 | | 1,0 | 2,75 | 2,75 | 13,5 |
| 10. Оплата командировочных расходов - 212 | | - | - | - | |

Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером)

| Показатели | Ед. изм. | 2017 год | | | |
|---|-------------------------|----------|-----|-----|-----|
| | | квартал | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом | | 283 | 283 | 291 | 291 |
| | Ветераны войны..... | 71 | 71 | 71 | 71 |
| | ...инвалиды..... | 113 | 113 | 198 | 113 |
| | ветераны труда... | 99 | 99 | 107 | 107 |
| Численность лиц (по категориям), | | 283 | 283 | 291 | 291 |

| | | | | | |
|---|---------------------------|---|-----|-----|-----|
| воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | | | | | |
| | ветераны войны..... | 71 | 71 | 71 | 71 |
| |инвалиды | 113 | 113 | 113 | 113 |
| |ветераны труда | 99 | 99 | 107 | 107 |
| Способы доставки лекарственных препаратов | | | | | |
| Социальные работники | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Условия доставки лекарственных препаратов (в т.ч. размер платы за доставку) | | | | | |
| | | Для инвалидов и участников ВОВ, тружеников тыла находящихся на социальном обслуживании на дому на бесплатных условиях- бесплатно..... | | | |
| | | Для граждан пожилого возраста и инвалиды находящиеся на социальном обслуживании на дому на условиях полной и частичной оплате стоимость одной услуги составляет- 70 рублей 89 копеек. | | | |

Обобщение передового опыта работы субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания

| | |
|--|---|
| | Внедрена информационная технология по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам « социальное такси», функционируют две приемные семьи пожилых граждан, открыт пункт проката ТСР, установлен видеотерминал для глухих и слабослышащих. |
|--|---|

Деятельность социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания

| | |
|---|--|
| Показатели | |
| <i>Наличие Соглашений с социально-ориентированными некоммерческими организациями, волонтерами, добровольцами и благотворителями</i> | <i>Направляются письма в организации района по оказанию благотворительной помощи</i> |
| <i>Основные направления социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей по оказанию социальных услуг пожилым гражданам</i> | <i>Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.</i> |
| | |
| | |
| <i>Виды оказываемой помощи, услуг добровольцев, волонтеров и благотворителей</i> | Социально-бытовая |
| | Уборка территории около дома |
| | Уборка огородов |
| | |

Создание попечительских советов в учреждениях социального обслуживания населения

| Показатели | Ед. изм. | 2017 год | | | |
|---|----------|----------|----|----|----|
| | | квартал | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Наличие нормативного правового акта, регламентирующего создание попечительских советов | Да/нет | Да | Да | Да | Да |
| Участие попечительского совета в оценке качества предоставляемых учреждением социальных услуг | Да | Да | Да | Да | Да |

Утверждение системы показателей эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей учреждений с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг

| Показатели | 2017 год | | | |
|--|---|---|---|---|
| Показатели | квартал | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Критерии оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей | 1. Критерии оценки результативности и качества работы работников Областного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Беловского района Курской области» для расчета и осуществления им выплат стимулирующего характера (надбавка за качество выполняемых работ) | | | |
| Принятые нормативные акты | | | | |

Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Виды информационно-разъяснительной работы с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг: | | | | |
|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| | Сходы граждан, беседы за круглым столом | | | | |
| | Информационные стенды в учреждении | | | | |
| | Районная газета «Беловские зори»... | | | | |
| | По телефону | | | | |
| | Через заведующих отделениями и социальных работников | | | | |
| | Через администрации сельских советов | | | | |
| | Информация на сайте http://кцсон-белр.рф/ | | | | |
| Показатели, характеризующие информационно-разъяснительную работу, проводимую с населением, о системе социального обслуживания, видах, условиях предоставления услуг | 2017 год | | | | |
| | квартал | | | | |
| Наличие официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | Да (при наличии указать адрес сайта) | Да http://кцсон-белр.рф/ | Да http://кцсон-белр.рф/ | Да http://кцсон-белр.рф | Да http://кцсон-белр.рф |

Директор ОБУСО «КЦСОН
Беловского района»



А.Н.Некрасова